

# Die Service Offensive<sup>©</sup>



**Ich sehe was, was du nicht siehst.**



**Erfolgreiche Terminierung!**  
Akquisition auf hohem Niveau.

## **Termine müssen sich lohnen!**

Kennen Sie das auch?

Viele Mitarbeiter drücken sich vor der Kaltakquise. Telefonieren mit neuen Kunden ist für die meisten oft ein Graus.

Hier mischen sich Ängste, Unlust und letztendlich Effektivitätsverlust. Viele Ihrer umkämpften Kontakte bleibt leider liegen.

Die Folge für Ihr Unternehmen: Sogenannte „verbrannte“ Kontakte und auf die Dauer Kontakt- und letztendlich Umsatzverluste.

## **Wir haben keine Angst und lesen nicht ab.**

Unser Team ist nicht nur professionell und neugierig, sondern identifiziert sich in hohem Maße mit Ihrem Unternehmen.

Mit unseren geschulten Stimmen und jahrzehntelangem Know-how im Bereich der seriösen Neukunden – Akquisition zaubern wir Ihnen neue Geschäftstermine auf höchstem Niveau. Wir behalten die Übersicht, bereiten die Termine vor und öffnen Ihnen neue Türen!

**Unsere kreativen Konzepte schützen uns vor dem üblichen Ablesen von Leitfäden. Wir verstehen die Sprache Ihrer Kunden und freuen uns auf jedes neue Telefonat!**

# Die Service Offensive®



**Ich sehe was, was du nicht siehst.**

## Zielgruppe

Wir akquirieren für:

- Vorstände
- Inhaber
- Geschäftsführer
- Manager
- Leitende Angestellte
- Vertriebsleiter
- Außendienstmitarbeiter

## Leistungsumfang

- Administration
- Kontakt-Recherche  
(ohne Ankauf von Adressen)
- Strukturierung vorhandener Kontakte
- Kalt-Akquisition Telefonie
- Wiedervorlagen
- Informations-Versand  
(via Email und Post)
- Terminierung
- Terminbestätigung inkl. Agenda

## Methodik

Wir lesen nicht ab, und bei uns gibt es keine der üblichen Leitfäden. Wir sind hartnäckig, kennen alle Tricks, sind ungewöhnlich und raffiniert.

Mit festen Mitarbeitern, gelebter Seriosität und modernster Technologie sind wir Ihr individuelles Backoffice.

... von „MoinMoin“ bis „Grüß Gott“ – wir sprechen die Sprache Ihrer Kunden!

## Der Start ist einfach:

- ♦ Wir kommen zu Ihnen.
- ♦ Wir erarbeiten ein individuelles Angebot.
- ♦ Sie lernen uns und unsere Arbeitsweise innerhalb einen Testmonats kennen.
- ♦ Sie erhalten regelmäßig einen detaillierten Erfolgsbericht.
- ♦ Danach bestimmen Sie den Umfang unserer Leistung.

## Das können Sie von uns erwarten:

- ♦ Wir lassen uns von Ihnen persönlich briefen.
- ♦ Wir terminieren mit hoher Erfolgsquote.
- ♦ Wir akquirieren selbstständig und unabhängig von Ihrem Tagesgeschäft.
- ♦ Wir arbeiten nach Ihren Vorgaben.
- ♦ Wir bauen Ihre Kontakte kontinuierlich und sorgfältig aus.

## Kontakt

### Die Service Offensive®

Christiane Etesami-Bundies  
Inhaberin, Trainerin



Tel.: 0421 > 59 699 8-0  
Fax: 0421 > 59 699 8-40  
info@die-service-offensive.de  
www.die-service-offensive.de